



SOGETI

Blacklistede ord

Tabellen nedenfor indeholder ord, som bør undgås, når krav specificeres.

Hvis du vælger at tage udgangspunkt i listen, skal du dog være på opmærksom på, at det ikke er en udtømmende liste. Et ord der ikke er på denne liste, er ikke nødvendigvis et passende ord. Der er klasser af ord, der skal undgås og blacklisten giver udelukkende nogle eksempler. Nogle af klasserne er defineret i en separat tabel under listen. Derudover så kan disse ord være acceptable som en del af baggrundsinformationen for et givent krav.

Blackliste tabellen indeholder en årsag til ordet er blacklistet og evt. et eksempel herpå.

Ord	Årsag
Aldrig	Ikke muligt eller overflødigt. Udskift f.eks. ordet <i>aldrig</i> med <i>ikke</i> eller specificer tydeligt, hvad det vil gøre. Eksempel: Systemet må aldrig gå ned (ikke muligt). Systemet må aldrig sende en reject besked.
Alt	Det er ikke altid klart, hvad ordet refererer til. Forsøg i stedet at beskrive hvad det er ordet "alt" skal omfatte. Eksempel: Al information skal gemmes i databasen.
Altid	Ikke muligt eller overflødigt. Eksempel: Systemet skal altid være tilgængeligt (ikke muligt). Beregn altid resultatet (overflødigt).
Begge	Ikke altid klart, hvad ordet refererer til. Eksempel: Hvis begge felter er tomme, skal systemet melde fejl.
Brugervenlig	Subjektivt, relativt og ikke specifikt nok. Hvad betyder det, og for hvilke brugere. Eksempel: Applikationen skal være brugervenlig.
De, Man	Ikke specifikt nok. Navngiv den påtænkte aktør. Eksempel: De kan sende en fil.
Eller	Skaber et valg uden at specificere i hvilken situation en mulighed skal benyttes. Eksempel: Vis en fejlbesked eller afgiv en bilyd.
Fleksibel	Subjektivt, relativt og ikke specifikt nok.
Flere	Subjektivt, relativt og ikke specifikt nok.
For eksempel	Ikke et krav. Skal kun bruges som baggrund / forklarende tekst.
Udføre	Ikke specifikt nok. Hvad bliver udført? Dette ord kan sædvanligvis udelades ved at omformulere sætningen. Eksempel: Brugeren udfører et manuelt indgreb.
Færre	Subjektivt, relativt og ikke specifikt nok.
Generelt	Ikke specifikt nok.

Hurtig	Subjektivt, relativt og ikke specifikt nok. Eksempel: Applikationen skal have en hurtig svartid.
Høj	Subjektivt, relativt og ikke specifikt nok.
Intuitiv	Subjektivt, relativt og ikke specifikt nok.
Kan, Kunne	Giver mulighed for at det er et valg der skal træffes og derfor ikke entydigt formuleret. Eksempel: Hvis påkrævet kan transaktioner anvises til mere end en output unit.
Lav	Subjektivt, relativt og ikke specifikt nok.
Mange	Ikke altid klart hvad ordet refererer til. Eksempel: Mange af disse
Manipulér	Ikke specifikt nok – hvilken form for manipulation. Eksempel: Brugeren kan manipulere indstillingerne.
Mere	Subjektivt, relativt og ikke specifikt nok.
Mindre	Subjektivt, relativt og ikke specifikt nok.
Måske	Ikke specifikt nok – hvad afhænger det af?
Normalt	Ikke specifikt nok. Hvornår er det normalt, hvad er normalt, og hvad skal der foretages i unormale situationer?
Ofte	Ikke specifikt nok. Hvor ofte?
Og, &	Kan let blive forvirrende. Er ofte relateret til en struktur (som fx en liste), som skal defineres i forretningsobjekt modellen. Eksempel: Dato og tid for transmissionen af den oprindeligt transmitterede fil & identiteten på destinationen for den originale fil.
Også	Indikerer et yderligere krav. Kravene skal være atomare.
Omkring/omtrent	Upræcist. Specificer den eksakte værdi eller øvre og nedre grænser. Eksempel: Systemet skal lukke ned, når temperaturen overstiger omkring 50° celsius.
Passende, Hensigtsmæssig	Ikke specifikt nok – hvad er passende? Eksempel: Passende standarder skal bruges.
Stor	Subjektivt, relativt og ikke specifikt nok.
Typisk	Ikke specifikt nok. Hvad er typisk?
Vi	Ikke specifikt nok. Navngiv den påtænkte aktør. Eksempel: Vi sender et svar.

Nogle af de ovennævnte blacklistede ord er eksempler fra en klasse af tvetydige ord. Nedenfor er nogle klasser af ord, der bør undgås.

Klasse	Grund
Ubestemte pronomener	Ikke altid klart, hvad ordet refererer til. Eksempel: Alle, anden, begge, hver, enhver, lidt, et par, et eller andet, man, ingen, intet, nogen, noget, nogle, flere
Relative termer	Subjektivt, relative og ikke specifikt nok. Eksempel: Hurtig, langsom, høj, lav, mere, mindre.
Generaliseringer	Ikke specifikt nok. Eksempel: Generelt, nogle gange, ofte, normalt, typisk, sædvanligvis.

Om Sogeti

Sogeti er en IT-konsulentvirksomhed med 20.000 ansatte i 14 lande. I Danmark fokuserer vi på testrelaterede ydelser. Vi er førende i verden inden for test med egne internationalt anerkendte metoder og modeller TMap® og TPI®. Vi har over 3.000 testeksperter rundt om i verden. I Sogeti er test og testledelse særlige karriereveje med store testudviklingsmuligheder. www.sogeti.dk